

社会福祉法人協和会 信和保育園  
苦情処理責任者 園長 伊藤嘉朗

令和元年度（平成 31 年度） 信和保育園における苦情について

令和元年度における苦情は 1 件、福岡市及び早良区役所に直接持ち込まれた苦情は 0 件でした。  
1 件の苦情は仮設園舎で保育を行っていた 5 月 17 日。建替え中の園舎のご近所に住まわれている S 氏が仮設園舎を来訪され「工事現場の仮設トイレから風向きによって異臭が漂ってくる。また作業員の喫煙の匂いも気になる時がある」とのこと。

園長が建設現場に行き、工事関係者と話し合い、仮設トイレの位置を変えて一部をシート貼りにして異臭の流入を防いだ。後日 S 氏を訪問すると「問題は解決されました」と話していただいた。

その他については苦情受付の有江主任から「保育士の説明不足もあって、行事などについて保護者から不満らしい言葉を聞きました」と報告があった。仮設園舎からの移転など、慌ただしい 1 年だったことから、説明不足も否めず改めて職員に「丁寧な説明」を行うよう指示を行った。

註：岩室氏から令和 2 年 3 月末日を以て田村公民館館長職を辞する報告を受けたが引き続き苦情処理第三者委員の続投をお願いした。

令和 2 年 3 月 日 信和保育園苦情処理対応責任者 園長 伊藤嘉朗 印

〃 受付者 主任保育士 有江涼子 印

令和 2 年 3 月 日 齋藤久護 印

岩室勝子 印